

Jaarverslag 2019

Stichting Mentorschap Limburg



Stichting Mentorschap Limburg

Jaarverslag 2019

provincie limburg
gesubsidieerd door de Provincie Limburg



INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	3
1.1. Wat is een mentor?	3
1.2. De Stichting Mentorschap Limburg	3
1.3. De praktische gang van zaken	4
1.4. Erkenning als maatschappelijke organisatie van maatschappelijk belang	5
1.5. Projecten	6
2. DE ORGANISATIE	8
2.1. Primair proces	8
2.2. Cliënten	9
2.3. Mentoren	10
2.4. Scholing	10
2.5. Beëindiging mentorschap	11
2.6. Medewerkers	12
2.7. Het bestuur	12
2.8. Kwaliteitseisen	12
3. PUBLIC RELATIONS	14
3.1. Voorlichting en promotie	14
3.2. Contacten in 2019	14
4. DOELSTELLING 2020 e.v.	16
Bijlage 1. Grafiek voortgangsverslag	17
Bijlage 2. Overzicht overige externe contacten	19

1. Inleiding

Veel mensen zijn niet, of niet meer, in staat om voor hun eigenbelang op te komen. In dat geval kan ter bescherming van de persoon in kwestie een beschermende maatregel worden genomen. Afhankelijk van de situatie en de aard van de belangen die in het geding zijn, kan er sprake zijn van een onder *curatele* stelling, *bewindvoering* of *mentorschap*.

Mentorschap richt zich op belangen van niet-vermogensrechtelijke aard zoals bedoeld in artikel 452 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek. Doorgaans worden mensen die het betreft hierin bijgestaan of vertegenwoordigd door naaste familie. Aan hen die hiervoor niet op familieleden of vrienden kunnen terugvallen, biedt onze stichting een alternatief.

1.1. Wat is een mentor?

Een mentor behartigt vooral de belangen van zijn cliënt op het gebied van de zorg, de behandeling en de begeleiding. Hij vertegenwoordigt betrokkene in en buiten rechte, met name in aangelegenheden betreffende verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. De mentor mag beslissingen nemen op het gebied van de zorg, en kan ook adviseren ten aanzien van andere aangelegenheden. Hij regelt de wenselijke zorg, onderhandelt met de zorgaanbieder en ziet toe op het naleven van gemaakte afspraken. Hij zorgt ervoor de wensen van de betrokkene te kennen, hiervoor bezoekt hij de cliënt regelmatig en is er een vertrouwensband. Belangrijk is dat de mentor de persoon voor wie hij mentor is zo veel mogelijk betreft bij de vervulling van zijn taak, waar mogelijk handelingen overlaat aan betrokkene zelf. Een mentor wordt door de kantonrechter benoemd.

1.2. De Stichting Mentorschap Limburg (SML)

Een groeiend aantal personen dat behoefte heeft aan een mentor kan hiervoor niet terugvallen op familie of vrienden. Voor deze groep wil SML opkomen door het werven van vrijwilligers die bereid zijn om op te treden als mentor.

Daarbij heeft de stichting vier doelen:

- Het bereiken van kwetsbare personen waar vertegenwoordiging van immateriële belangen nuttig en nodig is,
- Het bereiken van vrijwilligers voor de rol van mentor om zo onze doelgroep te kunnen bedienen,
- Het bevorderen van de bekendheid van het mentorschap ten behoeve van meerderjarigen teneinde zo bij te dragen aan levenskwaliteit en leefbaarheid in Limburg,
- Het fungeren als kenniscentrum voor professionals en individuen op het gebied van vormen van ondersteuning en beschermingsmaatregelen.

Dit doen we op basis van een aantal uitgangspunten, te weten:

A. De vrijwilligers die opgeleid zijn als mentoren (hierna: mentor) hebben een intrinsieke motivatie om namens hun cliënt op te treden en goed mentorschap bestaat daarbij uit een combinatie van professionele kwaliteit en persoonlijke aandacht. Om dat te borgen werken wij ook volgens de kwaliteitsnormen en uitgangspunten van *Goed Mentorschap*. Dit betekent voor ons dat:

1. Onze cliënt zo veel mogelijk zelf de regie houdt over zijn/haar leven.
2. Onze mentoren streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven voor de cliënt.
3. In de relatie mentor-clieënt, mentor-consulent en mentor-coördinator open met elkaar gecommuniceerd wordt.
4. De stichting mentoren informeert, begeleidt en schoolt.

De coördinator zorgt ervoor dat alle voorwaarden aanwezig zijn opdat een mentor goed mentorschap kan uitvoeren. Net zoals het bestuur diezelfde taak heeft voor de coördinator en consulenten.

B. Zorgvuldigheid en professionaliteit zijn kernwaarden.

Zij die kwetsbaar zijn mogen immers rekenen op secure afwegingen van hun belangen en geborgde continuïteit daarin. Dat maakt dat een ieder vanuit zijn rol wordt aangesproken op integriteit en verantwoordelijkheid zoals de mentoren, coördinator, administratief medewerk(st)er, consulenten en bestuur. Daarbij geldt als basisnorm dat onze medewerkers en vrijwilligers enthousiaste, betrokken en harde werkers zijn die zich oprecht voor hun medemens inzetten en dat we zuinig omgaan met de beschikbare middelen en keuzes maken op basis van de toegevoegde waarde.

Op individueel niveau en voor de gehele bureau-organisatie leggen we verantwoording af aan de rechtbank. Het Landelijk Kwaliteitsbureau Curatele Bewind en Mentorschap en de Stichting Mentorschap Nederland toetsen jaarlijks de kwaliteit.

1.3. De praktische gang van zaken

Indien het SML-bureau van een instelling, familielid of direct betrokkene het verzoek krijgt om te voorzien in het mentorschap van een kwetsbaar persoon dan zal allereerst een intakegesprek plaatsvinden. In dat gesprek inventariseert de consulent vragen, wensen en behoeften en wordt relevante informatie verstrekt. Uiteindelijk zal dan duidelijk zijn of mentorschap een geschikte voorziening is en mede middels scholing wordt tevens een beeld verkregen van de eigenschappen waaraan de te benoemen mentor zal moeten voldoen. De consulent zal vervolgens een zo goed mogelijk passende match tussen client en mentor proberen tot stand te brengen, waarna een kennismakingsgesprek volgt. Is zowel cliënt als mentor akkoord en de rechtbank procedure afgerond, dan verstrekt SML een mandateringsovereenkomst aan de vrijwilliger, die daarmee namens SML als mentor voor die cliënt mag fungeren.

Het is dus de stichting die formeel als mentor wordt benoemd. De mentor dient daarbij te voldoen aan de hoge kwaliteitseisen die gesteld worden en zal door de stichting begeleid worden middels intervisie en bijscholingsactiviteiten.

1.4. Erkenning als maatschappelijke organisatie van provinciaal belang

SML is op haar verzoek sinds 2013 door het provinciaal bestuur aangemerkt als *organisatie van provinciaal belang*. Destijds gebeurde dat voor de periode 2014-2016 en op 27 juli 2016 is SML opnieuw erkend als maatschappelijke organisatie (MO) van provinciaal belang voor de periode 2017 -2020. Er zijn voor die periode 30 organisaties erkend als organisatie van provinciaal belang. In het *Beleidskader maatschappelijke organisaties 2017 -2020* wordt expliciet aangegeven dat de erkende MO's belangrijke spelers zijn in het maatschappelijke middenveld, dat zij zich richten op het bevorderen van sociale cohesie en zich kenmerken door vrijwillige inzet.

Uit het beleidskader blijken de ambities ten aanzien van erkende maatschappelijke organisaties, te weten:

1. Ontwikkelen van een nóg krachtiger partnerschap van Provincie met MO's om zodoende gezamenlijk provinciale ambities te ondersteunen, zoals die zijn neergelegd in de Sociale Agenda en het Aanvalsplan Integratie.
2. Investeren in het versterken van sociale verbanden op een dusdanige manier dat zo veel mogelijk burgers een rol kunnen spelen in de samenleving. In de komende periode ligt de focus op projecten die verbinding en verbreding van doelgroepen en samenwerkingsverbanden bevorderen.
3. De onderlinge samenwerking tussen de organisaties op organisatorisch, uitvoerend en technisch vlak en het bevorderen van de kennisuitwisseling tussen de organisaties wordt bevorderd. De samenwerking tussen de organisaties is een actief uitgangspunt in de subsidieverlening, waardoor de organisaties worden aangezet om bewust te anticiperen op de toekomst.

Het beleidskader volgt de uitgangspunten van de "Koers voor een vitaler Limburg. Sociale Agenda 2025". Dit houdt o.a. in:

- ervoor zorgen dat sociale structuurversterking met een duurzaam effect op gezondheid en participatie plaatsvindt;
- dat ondersteuning geboden wordt aan Limburgers in een kwetsbare positie teneinde hen volwaardig mee te laten doen op de arbeidsmarkt en/of in de samenleving;
- in te zetten op de jongste generaties vanuit het perspectief van langer gezond blijven en participeren op latere leeftijd;
- het opzoeken van een brede samenwerking met in ieder geval andere erkende maatschappelijke organisaties, kennisinstellingen, (zorg)ondernemers en/of gemeenten. Ook het ontwikkelen van methodieken met als doel het bevorderen van het meer zelfstandig functioneren van kwetsbaren, dient in samenwerking met één of meerdere hiervoor genoemde organisaties te gebeuren.

Een van die uitgangspunten is dus het investeren in versterking van sociale verbanden zodanig dat alle burgers, ongeacht hun achtergrond, een rol kunnen spelen in de samenleving.

De toelating tot de regeling biedt onze stichting naast de erkenning van het belang van ons werk ook een bijdrage in de financiële onderbouwing van onze unieke maatschappelijke ambitie.

1.5. PROJECTEN

Niet alleen om te voldoen aan de ambitie van de provincie tot samenwerking van maatschappelijke organisaties maar ook omdat hierdoor een impuls gegeven wordt aan de verdere groei van SML wordt deelgenomen aan diverse projecten. Aan de volgende projecten wordt deelgenomen:

- **Positieve Gezondheid**

SML heeft positieve gezondheid geïntroduceerd in het primaire werkproces en structureel ingebed in het werkproces van de jaarevaluaties. In de verschillende regio's is tevens extra aandacht besteed aan het thema Positieve Gezondheid en het invullen van het spinnenweb aan de hand van het ontwikkelde vragenformulier voor mentoren. Jaarlijks vullen mentoren de vragenlijst in en beoordelen samen met de cliënten voor zover de cliënt daartoe in staat is de domeinen van de positieve gezondheid. Er wordt gereflecteerd op de acties en interventies van het afgelopen jaar en in hoeverre dit heeft bijgedragen aan het welzijn van de cliënt. Tevens worden doelen gesteld voor het komende jaar, waarbij gekozen kan worden om het ingezette plan van aanpak voor te zetten of te richten om andere domeinen van positieve gezondheid al naar gelang de verbeteringen en haalbaarheid. Veel mentoren ervaren de positieve gezondheid als een goede ondersteunende werkmethode in het cliëntencontact. Zorginstellingen werken eveneens vaak met een werkmethode vergelijkbaar met positieve gezondheid. Op deze wijze kunnen mentoren op een effectieve manier overleggen tijdens een multidisciplinair overleg of een zorgplanbespreking. Het is gebleken dat het spinnenweb een als een ondersteunende kompas fungeert in de begeleiding van cliënten en communicatiemiddel met zorginstellingen en begeleiders. De ervaringen worden in regionale overleggen en provinciaal in de organisatiestructuur gedeeld. De consultants die een belangrijke functie hebben in de begeleiding van mentoren hanteren de formulieren en uitkomsten van de positieve gezondheid daarbij als een handvat.

- **Oranjefonds**

Het Oranjefonds heeft in 2018 subsidie verstrekt voor het tweejarig project '*Gezien worden en erbij horen*' om de noodzakelijke groei van mentoren te realiseren en organisatorisch te borgen. Om dit doel te bereiken heeft SML een verzameling van acties uitgevoerd in 2019 voortbouwend op de activiteiten van het voorgaande jaar, zoals vernieuwing website, ontwikkeling en verspreiding foldermateriaal, slogans en regelmatige inzet van social media zoals facebook en LinkedIn. In het afgelopen jaar is een E-learning ontwikkeld voor mentoren en zijn door middel van diverse advertenties en intensivering van netwerkcontacten mentoren geworven. Tevens is veel aandacht besteed aan het opzetten van een ambassadeurspool van een tiental prominenten. De samenwerking met de KBO Limburg is voortgezet. KBO is een door de provincie erkende maatschappelijke organisatie van provinciaal belang en maakt zich voor SML sterk voor de werving van mentoren. In het in 2018 opgestelde convenant is vastgelegd dat beide organisaties een gezamenlijke campagne ontwikkelen voor mentoren uit de achterban van het KBO. Het afgelopen jaar is deze campagne voortgezet door intensivering in het promoten van SML. Daarbij hebben diverse sleutelfiguren zoals de directeur en de consultant, vanwege hun voorbeeldfunctie, aan de leden laten weten dat zij zich als mentor hebben aangemeld.

- **Samen zorgen voor goed mentorschap.**

Door het Ministerie van VWS is een subsidie verstrekt aan Mentorschap Nederland (MN) voor de uitvoering van het projectplan "Samen zorgen voor goed mentorschap". Het plan beoogt door middel van een beperkt aantal pilots met steun van MN, een impuls te geven aan:

- de werving van mentoren,
- de netwerkontwikkeling (voorlichting en afstemming) met werkers in de zorg en het sociaal domein, die een rol hebben bij cliëntondersteuning,
- de lokale verankering van het werk van onze regionale stichtingen mentorschap, die mentorschap bieden met vrijwillige inzet.

Dit alles omdat de behoefte aan mentorschap (landelijk) alsmaar blijft groeien en daarmee ook de behoefte aan mensen die dit belangrijke werk willen oppakken. Onder de noemer 'Samen zorgen voor goed mentorschap' geven het Ministerie van VWS en Mentorschap Nederland een stevige impuls om deze "dubbele behoefte" te tackelen. Omdat SML deel wilde nemen aan dit project werd een uitvoeringsvoorstel ingediend. SML is er trots op om geselecteerd te zijn als (een van de drie) pilotlocatie(s) in het kader van het driejarige project. De stichting realiseert zich dat het hierbij niet gaat om mooie ambities, maar om concrete resultaten. Het gaat daarbij met name om:

- Netto groei van het aantal cliënten en mentoren met tenminste 8% per jaar;
- Vergroting van de bekendheid van het mentorschap bij medewerkers in het gemeentelijke sociale domein;
- Aantoonbare samenwerking met cliëntondersteuners;
- Lokale inbedding/verankering van het mentorschap in beleid en praktijk van gemeenten;
- Financiële bijdrage in de kosten door tenminste twee gemeenten.

Het project is medio september 2019 van start gegaan. De eerste stappen in de uitvoering van het door Stichting Mentorschap Limburg opgestelde Uitvoeringsplan voor de pilot zijn gezet. Dit betrof als eerste het formeren van een projectteam, inhuren van deskundigen, opstellen van een sociale kaart en het starten met netwerkgesprekken met gemeenten en zorginstellingen.

- **Brede Signalering**

In alle regio's van Limburg is de werkmethode Brede Signalering ingezet, waaronder begrepen inbedding in de structuur van de organisatie en opleiding van regio-ondersteuners. De mentoren vangen veel signalen op betreffende de kwaliteit van de geboden zorg aan hun cliënten. De signalen worden door SML verzameld en uitgewisseld met zorginstellingen, overheden, maatschappelijke organisaties en ketenpartners. Met een groot aantal zorgaanbieders is goede samenwerking. Dit draagt bij aan betere zorg op micro niveau en provinciaal niveau.

2. DE ORGANISATIE

2.1 PRIMAIR PROCES

Het primair proces binnen de stichting kent twee richtingen:

- Cliënten: *de intake*, het aannemen van verzoeken om mentorschap, *het koppelen* van een geschikte kandidaat-mentor aan de cliënt en *de coördinatie van de aanvraag* voor het mentorschap bij de rechtbank waarna al dan niet een *benoeming* door de rechter volgt.
- Mentoren: *het werven*, selecteren, opleiden van kandidaat-mentoren en introduceren van de mentoren bij de cliënten, en vervolgens nascholen en ondersteunen.

Het primair proces van de stichting wordt uitgevoerd door twee consulenten en de coördinator, ondersteund door twee parttime secretariële krachten.

De kerntaken van de coördinator en consulent:

Sinds 2017 is Rekha Ramsaran als coördinator werkzaam. Naast de functie van coördinator bestaat de functie van consulent. Thijs Scheepers vervult deze functie voor Zuid-Limburg en Wim van Eijk doet dit voor het werkgebied Noord- en Midden Limburg.

De specifieke taken van de coördinator zijn:

- Ontwikkelen en evalueren van werkprocedures en deze zo nodig bijstellen.
- Communiceren met bestuur, zorgorganisaties, regionale vrijwilligers en patiënten/cliëntenorganisaties, rechtbank, mentoren en mogelijke financiële sponsoren.
- Actief betrokken zijn bij de voorbereiding, uitvoering en bewaking van het beleid van de Stichting Mentorschap.

De consulenttaken zijn:

- Intake nieuwe cliënten: consulent inventariseert vragen, wensen en behoeften en geeft informatie op maat.
- Werven en selecteren van vrijwilligers (intake) die als mentor willen optreden.
- Mede vorm en uitvoering geven aan de basisscholing van de kandidaat-mentoren.
- Het bij elkaar brengen van vraag (cliënt) en aanbod (mentor) op een zodanige manier dat de kans op een succesvolle match tussen beiden zo groot mogelijk is.
- Introductie van de mentor bij de aanvrager.
- Coördineren van de aanvragen voor mentoraten bij de rechtbank.
- Coachen van de mentoren bij hun werkzaamheden met inachtneming van hun wettelijke positie.
- Begeleiding en deskundigheidsbevordering van de mentoren, onder andere door het initiëren en begeleiden van regio-groepen.
- Bewaken van de kwaliteit van uitvoering van het mentorschap.
- Mede organiseren van provinciale themabijeenkomsten waar mentoren elkaar treffen.
- Communiceren met de rechtbank, regionale zorginstellingen en relevante regionale belangenorganisaties ten behoeve van de cliënten/patiënten en mentoren.
- Het gegevensbestand van cliënten en mentoren up to date houden.

- Gevraagd en ongevraagd informatie geven over de taken van de mentor en over mentorschap in het algemeen.
- Bijhouden van ontwikkelingen op het gebied van mentorschap en bewindvoering.
- Samenwerken met bestuur, coördinator, administratief medewerkers, stagiaire(s) en bureauvrijwilligers.

De regio-ondersteuner:

Naast deze functies kennen we de taak van regio-ondersteuner. Regio-ondersteuners zorgen voor eerstelijns ondersteuning bij vragen van mentoren uit hun regio. Ze organiseren de bijeenkomst in hun regio en zorgen voor verbinding tussen de beroepskrachten en de mentoren. In Noord- en Midden Limburg worden vijf regio's onderscheiden en in Zuid-Limburg drie regio's.

2.2. CLIËNTEN

Contacten met cliënten

In de verslagperiode zijn 37 cliënten aangemeld, bij vrijwel alle cliënten heeft een intakegesprek plaatsgevonden. Bij 32 cliënten heeft de bemiddeling geleid tot benoeming en koppeling met een mentor. De overige vijf aanmeldingen hebben niet geleid tot mentorschap voornamelijk vanwege financiële overwegingen, namelijk de wettelijke vastgestelde kosten voor het mentorschap.

Benoemingen

Bij de aanvang van het verslagjaar had de stichting 179 cliënten, waarvan 162 benoemd en 17 in de aanmeldprocedure of gekoppeld. Aan het eind van het verslagjaar waren er 193 cliënten bekend bij de stichting, waarvan 179 met een benoeming. De overige 14 cliënten bevinden zich nog in de aanmeldprocedure. Er was dus een netto groei van 14 cliënten en 17 benoemingen.

In- en uitstroom cliënten

Een kwalitatief onderzoek naar de in- en uitstroom van cliënten tot en met 2019 (*zie bijlage 1: grafiek voortgangsverslag*) geeft het volgende beeld:

Tot en met 2019 zijn in totaal 332 cliënten aangemeld voor Mentorschap. Daarvan zijn 144 contacten beëindigd. Redenen voor beëindiging zijn:

- Overleden 66 cliënten.
- Verhuisd 6 cliënten.
- Andere mentor gekozen 23 cliënten.
- Ongeschikt voor mentorschap 15 cliënten.
- Op eigen verzoek 17 cliënten.
- Overig 17 cliënten.

2.3 MENTOREN

Doelstelling 2019

In het jaarverslag 2017 stond als doelstelling vermeld dat groei noodzakelijk was teneinde op de groeiende vraag naar mentorschap in te kunnen gaan. Een noodzakelijke voorwaarde hiervoor was een financiële ondersteuning en daarvoor was een aanvraag ingediend bij het Oranjefonds. In de aanvraag was vermeld dat de stichting met minstens 18% zal groeien in het aantal beschikkingen. Dat zou betekenen dat in 2018 de stichting op z'n minst in 127 mentorschappen zou zijn benoemd en in 2019 in ongeveer 150 mentorschappen. Dit alles vanuit de overweging dat de groei mede wordt ingegeven door maatschappelijke ontwikkelingen. Door de drie decentralisaties in het sociale domein, in het bijzonder de zorg, de bezuinigingen en de demografische ontwikkelingen is er immers een groeiende vraag naar informele zorg en mentorschappen. Om dit te kunnen realiseren was er voor het 1^e projectjaar een bijdrage van €53.000,- en voor het 2^e projectjaar een bijdrage van €32.000,- toegezegd door het Oranjefonds. Het jaar 2018 startte met 118 vrijwilligers en 131 benoemingen en eindigde met 134 vrijwilligers en 162 benoemingen. Er was dus ruim voldaan aan de doelstelling van 2018, sterker nog, er was toen reeds voldaan aan de doelstelling van 2019. Het jaar 2019 startte met 134 vrijwilligers en 162 benoemingen en eindigde met 170 vrijwilligers en 179 benoemingen. De conclusie is dan ook dat aan de doelstelling om 18% te groeien in het aantal beschikkingen gedurende twee jaar ruimschoots voldaan is.

Informatie en advies

In toenemende mate functioneert de Stichting als kenniscentrum rond mentorschap. Regelmatig wordt de Stichting, meestal telefonisch, benaderd met vragen rond mentorschap. De vragen komen van verschillende kanten. Zo worden we benaderd door familieleden en -mentoren, zorgaanbieders, andere hulpverleners, bewindvoerders en rechtbank.

2.4. SCHOLING

De groei manifesteert zich ook in het aantal deelnemers aan de basis-mentor cursus. Er waren in totaal 35 personen die aan de mentor cursus hebben deelgenomen, waarvan 32 kandidaat-mentoren. Allen behaalden het certificaat. Er is hierdoor sprake van een groei van 26%.

Familiementoren

Naast de kandidaat mentoren meldde zich ook 1 familiementor aan. Zij was al mentor voor een familielid. Deze familiementor volgde de basisscholing in 2019. Naast de kandidaat-mentoren en de familiementor waren 2 deelnemers als professionele bewindvoerder c.q. mentor.

Scholing kandidaat-mentoren

De cursus wordt gegeven in Sittard en is verdeeld over vier avonden:

1. Kennismaking en introductie met film en bespreken gedragscode, privacy beleid (AVG) en document Goed Mentorschap.
2. Juridische aspecten, te weten de Wet Curatele, Bewind en Mentorschap.
3. Wet- en regelgeving in de zorg. Signaleren van mogelijk misbruik.
4. Vijf doelgroepen en hun kenmerkend gedrag.

5. Ethiek en communicatie in de zorg.
6. Registreren in de praktijk, evaluatie, certificering en tekenen vrijwilligerscontract.

Nascholingsbijeenkomsten

In 2019 zijn twee themabijeenkomsten gehouden in Roermond. Het betreft de volgende bijeenkomsten:

1. Kenniscarrousel *Dementie en Laatste wilsbeschikking* (parallele sessies)
2. Themabijeenkomst *AVG*.

Ad 1. Kenniscarrousel *Dementie en Laatste wilsbeschikking*

Tijdens de kenniscarrousel over levenstestament/levenseinde op 13 juni 2019 in Roermond is uitleg gegeven over het levenstestament en het verschil met een testament dat bij overlijden in werking treedt. Het levenstestament is een persoonlijk document dat van belang is bij leven. Het betreft het behoud van de regie als iemand die door omstandigheden dit voor langere of kortere tijd kwijt is geraakt. In het levenstestament kunnen financiële, medische en specifieke wensen worden vastgelegd. Het is wettelijk niet verplicht maar voor de uitvoering van financiële en medische aangelegenheden is het van belang dat het levenstestament door een notaris is opgemaakt en het in een notarissenregister is opgenomen. Er waren ongeveer twintig mentoren aanwezig. Veel vragen werden gesteld in het kader van mentorschap, bijvoorbeeld dat een levenstestament alleen opgemaakt kan worden bij wilsbekwaamheid en de rol van de mentor bij de uitvoering van het levenstestament.

Tevens was er aandacht voor dementie. Mentor Marie-Louise te Baerts nam ons, samen met Sjaak Aveskamp, mee in de wereld van dementie. Aan bod kwamen: Hoe ontstaat dementie, hoe ga je om met mensen die dementie hebben, onderzoek naar dementie en wat kun je zelf doen. Er werden veel verschillende adviezen gegeven hoe mentoren het beste hun cliënten met dementie kunnen benaderen. Ook wilde men weten wat je zelf kunt doen om de kans op dementie te verkleinen.

Ad 2. Themabijeenkomst *AVG*

Op 24 oktober vond de laatste themabijeenkomst van 2019 plaats waarbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) werd toegelicht en de consequenties voor de verwerking van gegevens van cliënten en mentoren. Belangrijk omdat SML over een groot databestand van cliënten en mentoren beschikt met zeer gevoelige informatie. Omdat dit een belangrijk onderwerp is, zullen dergelijke bijeenkomsten ook in de toekomst frequent plaats dienen te vinden, zodat op die wijze, voor zover nog nodig, zorgvuldige omgang met privacy-gevoelige informatie geborgd wordt.

2.5. BEËINDIGING MENTORSCHAP

Tot en met 2019 zijn in totaal 111 vrijwilligers met het mentorschap gestopt om de volgende reden:

persoonlijke of gezinsomstandigheden	24
ander vrijwilligerswerk	11
werk/opleiding	19
slecht functioneren / ongeschikt	8

verhuisd	4
Niet langer bereid	34
Geen toestemming uitkeringsinstantie	2
Onbekend	8
Overlijden	1

2.6. MEDEWERKERS

Het personeelsbestand bestaat uit 6 parttime beroepskrachten. Het ondersteuningsbureau is ondergebracht in het gebouw bij Burgerkracht te Sittard.

Samenstelling van het Ondersteuningsbureau:

Coördinator:	32 uur per week
Consulent voor Noord- en Midden-Limburg:	18 uur per week
Administratief medewerker 1:	16 uur per week
Administratief medewerker 2:	10 uur per week
Medewerker PR en Communicatie	14,4 uur per week
Samen 2,5 fte	

2.7. HET BESTUUR

Het bestuur bestaat ultimo 2019 uit 6 vrijwillige, onbezoldigde bestuursleden met de volgende portefeuilles:

Voorzitter	de heer A.O.M.T. Jansen,
Penningmeester	de heer N.G.A. Andriolo,
Secretaris	de heer J. J.P. Frenk,
Vice voorzitter	de heer L. M. Oord (tevens vertegenwoordiger in de landelijke organisatie),
Vice penningmeester	de heer J.H.M. Thomissen,
Lid, aandachtsgebied personeelszaken	de heer L.P.J. Happel.

2.8. KWALITEITSEISEN

Op basis van het Besluit Kwaliteitseisen dienen wij jaarlijks een deskundigenverklaring te overleggen. Deze wordt verstrekt door de Landelijk Kwaliteitsbureau Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (LKB). Hierin verklaart de LKB dat de Stichting Mentorschap Limburg voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen. Vanaf 2017 gelden andere eisen ten aanzien van de vereiste passende opleiding voor mentoren en bestuurders.

Het juridisch kader en de normen waar het LKB op toetst, zijn:

- de diploma-eisen, zoals genoemd in het besluit kwaliteitseisen CBM. Deze eisen gelden voor iedere (rechts)persoon die is benoemd voor 3 of meer cliënten. Vanuit het uitgangspunt van rechtsgelijkheid worden er aan de stichtingen dezelfde eisen gesteld aan daar werkzame vrijwilligers c.q. mentoren als aan beroepsmentoren.

- De diploma-eisen gelden voor ieder door wie de taken worden uitgeoefend. Zij moeten een passende vooropleiding (pvo) hebben, of worden begeleid door iemand met passende vooropleiding, dat wil zeggen een diploma van een opleiding uit de lijst horend bij het besluit kwaliteitseisen CBM.
- Er zit wel een maximum aan het aantal dat door één persoon mag worden begeleid: een fulltime functionaris (36 uur/week) mag maximaal aan 30 mentoren begeleiding geven. Dus een coördinator met een dienstverband van 24 uur mag aan 20 mensen begeleiding geven. De betreffende mentoren mogen maximaal 4 cliënten hebben.
- Mentoren zonder pvo, die dus werken met begeleiding, mogen maximaal 4 cliënten hebben, dus per fulltime coördinator kun je maximaal zorgdragen voor mentorschap voor max 30 vrijwilligers x max 4 cliënten = 120 cliënten. Het LKB heeft laten weten bij het toetsen met name het maximaal aantal zaken van 120 als uitgangspunt te nemen. Het kan dus zo zijn dat een coördinator die zich fulltime bezighoudt met het begeleiden van vrijwillige mentoren, begeleiding biedt in (maximaal) 120 zaken die zijn verspreid over meer dan 30 vrijwillige mentoren. Als het gemiddeld aantal cliënten per mentor bijv. 1,5 is, dan kan een fulltimer aan 80 vrijwilligers begeleiding bieden.

Uit de verklaring van het LKB blijkt dat SML voor het jaar 2019 voldoet aan de kwaliteitseisen en verplichtingen van het Besluit kwaliteitseisen en tevens aan de (verdergaande) kwaliteitseisen en verplichtingen zoals met MN overeengekomen in het toetsingskader "Goed Mentorschap". Wel wordt het toelatingsverzoek betreffende coördinator Rekha Ramsaran (EVC traject) op de lange baan geschoven, hier wordt op een later tijdstip over besloten. Om ook in 2020 e.v. aan de (dan) gestelde kwaliteitseisen te voldoen, is door het bestuur vastgesteld wie mogen/kunnen begeleiden; dat zijn de consulents en de regio-ondersteuners, te weten:

Consulent Noord en Midden-Limburg - Dhr. W. van Eijk (begeleidingsuren 0,5 fte)

Regio-ondersteuners (begeleidingsuren per regio-ondersteuner 0,2 fte):

Regio Gennep: Jean Thomissen

Regio Venlo: Ria van Schaaijk

Regio Venray: Wim van Eijk

Regio Leudal, Peel en Maas: Bert Oord

Regio Roermond: John Frenk

Regio Weert: Brigit Mennen

Totaal aantal mentoren in regio Noord en Midden-Limburg: 76 mentoren

Totaal aantal cliënten in regio Noord en Midden-Limburg: 97 cliënten

Regio Zuid-Limburg:

Consulent Zuid-Limburg - Dhr. T. Scheepers (begeleidingsuren 0,4 fte)

Regio-ondersteuners (begeleidingsuren per regio-ondersteuner 0,2 fte):

Regio Westelijke Mijnstreek: Wouter Verstraeten

Regio Parkstad: Leo Happel

Regio Maastricht: Arthur Jansen

Totaal aantal mentoren in deze regio per 1 oktober: 79 mentoren

Totaal aantal cliënten in deze regio per 1 oktober: 68 cliënten

3. PUBLIC RELATIONS

3.1. VOORLICHTING EN PROMOTIE

Door de samenwerking met KBO kan gerichte voorlichting worden gegeven aan de doelgroep. In casu betekent dit dat zowel voorlichting wordt gegeven over het mentor zijn als over het gementoreerd zijn, daar de leden van de KBO te maken kunnen krijgen met beide hoedanigheden. Hetzelfde effect zien we bij de contacten die we hebben in het kader van het project "Samen Zorgen voor Goed Mentorschap".

Deze contacten zorgen er tevens voor dat op diverse websites informatie wordt verstrekt over deze projecten.

Naast dit alles wordt waar mogelijk voorlichting gegeven over het mentorschap in algemene zin en over de mogelijkheden van de stichting in het bijzonder. Dit is allereerst de taak van de stafmedewerker PR. Een opsomming van de organisaties waarmee hij contacten onderhoudt, is bijgevoegd als bijlage 2.

Daarnaast wordt op individueel niveau in toenemende mate advies en informatie gevraagd door familieleden, bewindvoerders, maatschappelijk werkers, gespecialiseerde thuiszorg medewerkers, enz.. Ook worden er regelmatig oproepen geplaatst in lokale en provinciale media. Voorbeelden hiervan zijn het provinciale kwartaalblad Zorgbelang, Dagblad De Limburger, L1 tv en Huis-aan-huisbladen. Waar mogelijk gebeurde dit via 'free publicity', waar nodig via betaalde advertenties. Tenslotte is de stichting bekend bij alle in de provincie Limburg werkende vrijwilligerscentrales.

3.2. CONTACTEN IN 2019

Bij intakegesprekken met geïnteresseerden voor ons vrijwilligerswerk wordt vaak gevraagd hoe men bij de stichting is uitgekomen. Het meest genoemd worden:

- Advertentie of artikel in gedrukte media;
- Radiocampagne;
- Televisiespot op L1;
- Vacaturebank voor vrijwilligers;
- Via persoonlijke contacten;
- Via de website.

Samenwerking in de Quatro Helix

Stichting Mentorschap Limburg heeft verbinding gemaakt met een groot aantal actoren waarmee samen gewerkt wordt in quatro helix-verband. De Quatro Helix is een samenwerkingsverband met instellingen uit het onderwijsveld, de overheid, het bedrijfsleven en burgers uit Limburg.

Er is een samenwerkingsconvenant opgesteld met de KBO en SML participeert in het Maatschappelijk Netwerk Limburg bestaande uit 32 maatschappelijke organisaties. SML heeft voortgebouwd op het bestaande netwerk. Er is contact met een groot aantal gemeenten, zorginstellingen, onderwijsinstellingen, bedrijven en rechtbanken in Limburg. (zie ook bijlage 2)

Contact rechtbank

Er is regelmatig contact met de rechtbank: telefonisch, schriftelijk of per mail.

Bij benoemingszittingen is (naast de cliënt) altijd de coördinator, de consulent of een afgevaardigd bestuurslid aanwezig. Indien mogelijk en voor zover deze al bekend is, is ook de te benoemen vrijwillige mentor aanwezig bij de zitting.

Mentorschap Nederland

Er zijn frequente contacten met de landelijke vereniging *Mentorschap Nederland* waaronder het Landelijk Coördinatoren Overleg dat gehouden wordt in Utrecht, het voorzittersoverleg en landelijke werkgroepen. Aan het landelijk bureau is de landelijke privacy-officer, Marion van der Zwaan, verbonden. Tezamen met haar en de landelijke werkgroep AVG wordt getracht om te borgen dat in de dagelijkse praktijk voldaan wordt aan AVG-eisen. Dit gebeurt onder andere door het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten.

Het door Mentorschap Nederland bij het Ministerie van VWS ingediende projectplan, geheten "Samen zorgen voor een goed mentorschap", is gehonoreerd. Er is subsidie toegekend voor dit project en 3 regionale stichtingen, waaronder SML, zullen, zoals vermeld, uitvoering geven aan dit projectplan (en het bijbehorende uitvoeringsplan).

Provinciale positionering

Sinds 2013 is de stichting 'geaffilieerd' met het Huis voor de Zorg, vanaf november 2014 is het kantoor van de stichting gevestigd bij het Huis voor de Zorg - dat sinds 2018 Burgerkracht heet - en kunnen we gebruik maken van diverse faciliteiten. In 2015 is de stichting ook aangesloten bij Stichting Samenwerkende Maatschappelijke Organisaties Limburg (SMOL), een samenwerkingsverband van vrijwilligersorganisaties die actief zijn in de zorg in de provincie Limburg. Daarnaast is er, zoals vermeld, een samenwerkingsverband met het KBO Limburg.

4. TOT SLOT: DE DOELSTELLING 2020 e.v.

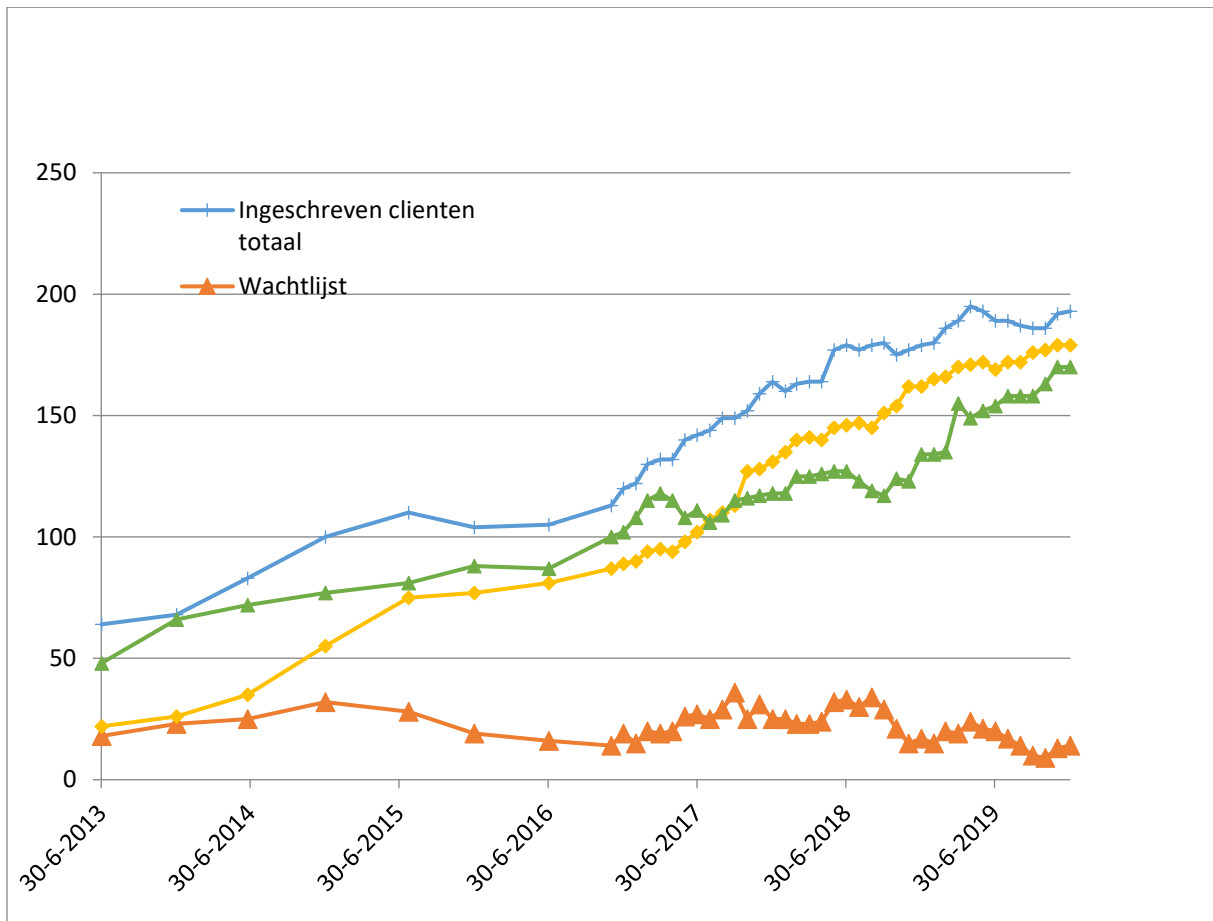
De doelstelling 2020 e.v. is conform de doelstelling zoals vermeld in het uitvoeringsplan van het project "Samen Zorgen voor Goed Mentorschap. Daarbij is het goed te bedenken dat het project een duur heeft van drie jaar. De doelstelling voor de komende jaren is daarom:

- Netto groei van het aantal cliënten en mentoren met tenminste 8% per jaar.
- Vergroting van de bekendheid van het mentorschap bij medewerkers in het gemeentelijke sociale domein.
- Aantoonbare samenwerking met cliëntondersteuners.
- Lokale inbedding/verankering van het mentorschap in beleid en praktijk van gemeenten.
- Financiële bijdrage in de kosten door tenminste twee gemeenten.

Bijlage 1: Voortgangsverslag aantal cliënten en mentoren

	Ingeschreven cliënten totaal	Wachlijst	Cliënten Benoemd.	Ingeschreven mentoren totaal	In opleiding	Opleiding gereed	Mentoren Benoemd
30-6-2013	64	18	22	48			
31-12-2013	68	23	26	66			
23-6-2014	83	25	35	72			
31-12-2014	100	32	55	77		26	39
23-7-2015	110	28	75	81		18	53
31-12-2015	104	19	77	88	12	15	52
1-7-2016	105	16	81	87	7	18	58
31-12-2016	120	19	89	102	15	20	62
30-6-2017	142	27	102	111	12	32	68
1-1-2018	164	25	131	118	4	25	86
1-2-2018	160	25	135	118	7	26	88
1-3-2018	163	23	140	125	14	26	88
1-4-2018	164	23	141	125	14	7	87
1-5-2018	164	24	140	126	24	32	87
1-6-2018	177	32	145	127	6	20	101
1-7-2018	179	33	146	127	6	20	101
1-8-2018	177	30	147	123	8	14	99
1-9-2018	179	34	145	119	9	12	98
1-10-2018	180	29	151	117	8	11	98
1-11-2018	175	21	154	124	16	11	97
1-12-2018	177	15	162	123	15	11	97
1-1-2019	179	17	162	134	10	26	98
1-2-2019	180	15	165	134	10	26	98
1-3-2019	186	20	166	135	10	28	97
1-4-2019	189	19	170	155	18	39	98
1-5-2019	195	24	171	149	12	25	112
1-6-2019	193	21	172	152	13	20	119
1-7-2019	189	20	169	154	14	19	121
1-8-2019	189	17	172	158	16	22	120
1-9-2019	187	14	172	158	16	22	120
1-10-2019	186	10	176	158	17	15	126
1-11-2019	186	9	177	163	21	13	129
1-12-2019	192	13	179	170	27	13	130
1-1-2020	193	14	179	170	27	13	130

Grafiek 1-1-2020



Bijlage 2: Overzicht externe contacten:

Gemeenten

- Gemeente Heerlen
- Gemeente Kerkrade
- Gemeente Maastricht
- Gemeente Roermond
- Gemeente Voerendaal
- Gemeente Venray

Ouderenorganisaties/verenigingen

- Smeets Ouderenadviesbureau

Zorgaanbieders

- Adelante Zorggroep/Adelante College
- Cicero
- Koraalgroep/op de Bies
- Kwecoo
- LEVANTOgroep
- Lückerheide
- Mondriaan
- Meandergroep
- Op Mezelf
- Radar
- Regionaal Autisme Centrum
- Sevagram
- Stichting Gehandicapten Limburg (SGL) inclusief Activiteitencentrum Kerkrade
- Stichting Land van Horne
- Stichting Philadelphia Zorg
- Zorgboerderij Asselterhof
- Vincent v Gogh
- de Zorggroep
- Daelzicht
- Dichterbij
- Stevig
- Proteion
- Pantein
- Laurentius ziekenhuis Roermond
- Maatman groep
- Vincentiushof
- Maria Auxilliatrix

Zorgnetwerk

- Academische Werkplaats Ouderenzorg
- Actiecentrum Limburg Positief Gezond
- BOBA levensloopbegeleiding voor mensen met autisme
- Breincafé Venray & Baarlo
- Heerlen, diverse huisartsenpraktijken
- Burgerkracht Limburg (waaronder de Pijler valt)
- HulpbijDementie
- MAP (Mens achter de Patiënt)
- Platform Limburgse Zorginitiatieven
- SOL (Samenwerkingsverband van Oudergroeperingen van mensen met een verstandelijke beperking in Limburg)
- Steunpunt voor Mantelzorgers Parkstad
- Wij Mantelzorgers Roermond
- Zonnebloem Parkstad
- Zorgbelang Limburg
- Match Venray
- Vrijwilligerscentrale Venlo en Roermond

Netwerk contacten divers

- ADV Limburg
- Advocaten
- Alcander Welzijnsgroep
- Auti Treff
- Bewindvoerders
- Andreas parochie Heerlen/Heerlenbaan
- Dienst Kerk en Samenleving
- FAM
- Fidus Makelaardij Zuid-Limburg
- Heerlen Stand-By
- Humanitas
- KBO Limburg (inclusief diverse afdelingen)
- Kringloop Zuid
- LHTBI (COC Roermond en In2YourPlace)
- Maatschappelijk Netwerk Limburg
- PGB hulpverleners/hulpverleensters
- Saar aan Huis
- Schuldhulpmaatjes Parkstad
- Stichting Wonen Plus
- Zij Actief
- Woonpunt

Participatie en burgerinitiatieven

- Impuls
- Moedercentrum de Heksenketel
- Stichting Meer Kleur en Kwaliteit (SMKK)