



Stichting Mentorschap Limburg

Jaarverslag 2015

Vastgesteld 30 juni 2016



INHOUDSOPGAVE:

1. INLEIDING	3
2. MENTORSCHAP	3
2.1. KERNTAAK	3
2.2. VRIJWILLIGE MENTOREN EN CLIËNTEN	3
2.3. VOORWAARDENSCHIPPENDE ACTIVITEITEN	4
2.4. SERVICE	4
3. PROJECTEN	4
4. ORGANISATIE	5
4.1. ALGEMEEN	5
4.2. BESTUUR	5
4.3. BUREAU	6
5. KWALITEIT	6
6. PARTICIPATIE	7
7. COMMUNICATIE	7
8. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2015	7
9. TOT SLOT: TERUGBLIK ÈN VOORUITBLIK	8

1. INLEIDING

Mentorschap is een maatregel die door de Kantonrechter wordt opgelegd. Dat gebeurt voor mensen die niet (meer) in staat zijn hun niet-vermogensrechtelijke belangen zelf te behartigen. De mentor vertegenwoordigt betrokkene in en buiten rechte, met name in aangelegenheden betreffende verzorging, verpleging, ondersteuning en behandeling. De mentor mag beslissingen nemen, kan ook adviseren. Belangrijk is dat de mentor de persoon voor wie hij mentor is zo veel mogelijk betreft bij de vervulling van zijn taak, waar mogelijk handelingen overlaat aan betrokkene zelf.

Mentorschap wordt in de praktijk vaak uitgeoefend door familieleden, ook door professionals, vaak in combinatie met bewindvoering, dat zich richt op vermogensrechtelijke zaken. Het bijzondere van Mentorschap Limburg is dat vrijwilligers worden ingezet als mentor. Gemotiveerde, toegewijde mensen, die door training worden toegerust op hun belangrijke taak. Dit past helemaal bij de maatschappelijke trend van actief burgerschap, verantwoordelijkheid nemen voor de medemens in een kwetsbare positie. Groot voordeel is dat de vrijwillige mentor zich niet beperkt tot de formele kant van zijn taak. De vrijwillige mentoren bouwen aan een relatie van mens tot mens, met de nodige sociale contacten. Echte meerwaarde, die in een commerciële setting niet haalbaar is.

2. MENTORSCHAP

2.1. KERNTAAK

Het verzorgen van vrijwillig mentorschap is de kerntaak van Mentorschap Limburg. Dit primair proces richt zich op de (potentiële) cliënten en de (potentiële) mentoren, met alle te vervullen voorwaarden om tot een succesvol mentorschap te komen. Dit ziet er in hoofdlijnen als volgt uit. Kandidaten voor het mentorschap worden aangemeld, er volgt een intake om te beoordelen of betrokkene geschikt is voor het programma. Mensen die zich melden als vrijwilliger worden gescreend, bij gebleken geschiktheid volgen zij de verplichte scholing. Een belangrijke fase vormt de matching van een cliënt en een vrijwilliger: het moet klikken! Als het klikt kan de aanvraag bij de Kantonrechter worden gedaan om de maatregel tot mentorschap in het concrete geval te treffen. Momenteel wordt mentorschap Limburg als mentor benoemd en wordt het feitelijke mentorschap gemandateerd aan de betreffende vrijwilliger. Daarna kan het mentorschap echt van start gaan. Mentorschap Limburg houdt de vinger aan de pols, zorgt voor begeleiding, intervisie en nascholing.

2.2. VRIJWILLIGE MENTOREN EN CLIËNTEN

De ontwikkeling in 2015 kan als volgt worden samengevat :

	<i>Begin 2015</i>	<i>Eind 2015</i>
Aantal cliënten	100	104
Aantal vrijwilligers	77	88
Aantal benoemingen	55	80
Aantal koppelingen	13	4
In procedure	7	3

De groei van het aantal cliënten en het aantal vrijwilligers blijft achter bij de meerjarige prognose. De instroom aan cliënten wordt voor een deel tenietgedaan door de uitstroom, die aanzienlijk is. Een en ander is geanalyseerd, de oorzaak is onder meer gelegen in sterfgevallen, verhuizingen, of doodeenvoudig omdat het in de gegeven situatie 'niet werkt'. De opgedane kennis kan behulpzaam zijn bij het aanscherpen van de prognostiek.

2.3. VOORWAARDENSCHIPPENDE ACTIVITEITEN

In 2015 hebben 37 vrijwilligers de door Mentorschap Limburg geboden verplichte scholing gevolgd. Een pittige scholing, die zes avonden omvat. Van de deelnemers hebben er 25 het certificaat gehaald. Vijf kandidaten ronden de scholing naar verwachting in 2016 af. Zeven kandidaten zijn definitief afgehaakt wegens gebrek aan motivatie en/of benodigde competenties.

2.4. SERVICE

Mentorschap Limburg heeft zich in 2015 ontwikkeld tot hét expertisecentrum voor vrijwillig mentorschap in Limburg. Steeds meer vragen komen op de organisatie af. Uiteraard is daarop in 2015 adequaat gereageerd.

Mentorschap Limburg biedt service aan familiementoren. Ook in 2015 is aan familiementoren de mogelijkheid geboden gebruik te maken van de faciliteiten van Mentorschap Limburg, bijvoorbeeld de training. Dit geschiedt overigens tegen een passende vergoeding.

3. PROJECTEN

Mentorschap Limburg heeft in 2015 naast haar kerntaak (vrijwillig mentorschap) de volgende projecten uitgevoerd:

- *Project Ouderen in Veilige Handen (kader: Provincie Limburg en Mentorschap Nederland)*

Mentorschap Limburg heeft aangehaakt aan het actieplan van VWS. In de praktijk blijkt dat ouderen lang niet altijd veilig zijn op de plek waar zij wonen. Mentoren kunnen in dezen een belangrijke signalerende functie vervullen.

- *Project Voorlichting en Ondersteuning (Kader: Provincie Limburg en Mentorschap Nederland)*

Een mix aan instrumenten en middelen wordt ingezet om de bekendheid met het werk van Mentorschap Limburg te vergroten. Dit op basis van twee sporen: het eerste om direct en indirect mensen in een kwetsbare positie te bereiken die een mentor nodig hebben, het tweede om actieve burgers te motiveren om dit belangrijke vrijwilligerswerk op te pakken.

- *Project Scholing (kader: Provincie Limburg)*

Deskundigheidsbevordering is een randvoorwaarde om als mentor aan de slag te gaan. Mentorschap Limburg heeft hiertoe een training ontwikkeld met belangrijke modules als juridische aspecten, wet- en regelgeving en ethiek.

- *Project Regio-ondersteuning (kader Mentorschap Nederland)*

Mentorschap Limburg heeft regio ondersteuning geïntroduceerd. De (vrijwillige) regio ondersteuners binden een groep mentoren uit een bepaalde regio aan zich. Zij organiseren bijeenkomsten waar ervaringen worden uitgewisseld, waar ruimte is voor feedback. Kortom, een vorm van intervisie.

Het streven van Mentorschap Limburg is om de resultaten van succesvolle projecten structureel te integreren in het werk van de organisatie.

4. ORGANISATIE

4.1. ALGEMEEN

Mentorschap Limburg is gevestigd in Sittard, Mercator 1. In dit pand is ook het Huis voor de Zorg gevestigd, waarmee Mentorschap Limburg is geaffilieerd.

Mentorschap is een maatschappelijke organisatie, een vrijwilligersorganisatie. Het bestuur wordt gevormd door vrijwilligers met ruime ervaring in het bestuurlijke en maatschappelijke veld. Mentorschap Limburg beschikt over een klein professioneel bureau. De formatie is afgestemd op de beperkte financiële armslag.

Mentorschap Limburg hanteert ten behoeve van een eenduidig profiel het logo en de huisstijl die door Mentorschap Nederland zijn ontwikkeld.

4.2. BESTUUR

Het bestuur van de Stichting Mentorschap Limburg was in 2015 als volgt samengesteld:

- Arthur Jansen, voorzitter
- Jo Vroomen, secretaris
- Nico Andriolo penningmeester
- Jean Thomissen, lid, 2^e penningmeester
- Bert Oord, lid, vicevoorzitter
- Leo Happel, lid
- Peter Müris, lid
- Nicolle Oosthoek, lid

Het bestuur heeft in 2015 zes keer vergaderd in aanwezigheid van de coördinator. Lopende zaken zijn tussentijds besproken door het DB. Rode draad vormde de doorontwikkeling van Mentorschap Limburg en de professionalisering van de organisatie. Belangrijk beleidsvoorbereidend werk is daarbij verricht door de Werkgroep Organisatie, bestaande uit bestuurlijke specialisten en de coördinator.

4.3. BUREAU

Mentorschap Limburg beschikt over een professioneel bureau met in 2015 een capaciteit van 1.5 fte. Een lichte groei ten opzichte van het jaar daarvoor.

De samenstelling van het team was in 2015 als volgt:

- Lex van Wijk, coördinator
- Wim van Eijk, consultant
- Johan Dinjens, stafmedewerker (per 1 april 2015)
- Margaret Lechner, secretariael medewerker (per 1 maart 2015)

Het bureau is in 2015 versterkt met twee stagiaires (HBO en MBO) en vrijwilligers.

5. KWALITEIT

Mentorschap Limburg is door de provincie Limburg erkend als Maatschappelijke Organisatie, een erkenning voor de kwaliteit en de maatschappelijke waarde van de organisatie.

Onder auspiciën van Mentorschap Nederland en de door de Rechtbank Den Haag erkende Commissie voor Toezicht op Kwaliteit (CTK) is de kwaliteit van Mentorschap Limburg in 2015 getoetst door het Keurmerkinstituut Zoetermeer. Dit met positief resultaat: het Keurmerk is toegekend en wordt begin 2016 uitgereikt. De audit heeft Mentorschap Limburg gestimuleerd tot enkele belangrijke, kwaliteit verhogende acties. Het landelijk ontwikkelde Elektronisch Dossier is in 2015 ingevoerd. Ook is de AOIC (Administratie Organisatie & Interne Controle) in 2015 aangescherpt en beschreven.

Mentorschap Limburg is door SBB erkend als Leerbedrijf.

Mentorschap Limburg heeft de ANBI status, is door de Belastingdienst erkend als Algemeen Nut Beogende Instelling.

De kwaliteit van het werk van Mentorschap Limburg wordt mede geborgd door een Privacy Reglement en een Klachtenregeling. In 2015 is één klacht ingediend, een kwestie van interpretatie met betrekking tot de mentorvergoeding. Het bestuur van Mentorschap Limburg heeft de klacht beoordeeld en gegrond verklaard. Dit is aanleiding geweest om het beleid ter zake aan te scherpen.

6. PARTICIPATIE

Voor Mentorschap Limburg is het participeren in netwerken van groot belang. Op landelijk niveau gaat het daarbij om het versterken en positioneren van vrijwillig mentorschap. Limburgse netwerkpartners zijn ambassadeurs van het werk van Mentorschap. Zij kunnen verwijzen naar Mentorschap Limburg als zij een knellende situatie signaleren. Zij zijn een vindplaats van (potentiële) cliënten én vrijwilligers voor Mentorschap Limburg. Daarnaast werkt samenwerking in de praktijk, bijvoorbeeld rond een informatiemarkt, effectief en efficiënt.

In 2015 heeft Mentorschap Limburg geparticipeerd in de volgende netwerken:

- Mentorschap Nederland, de koepelorganisatie van organisaties voor vrijwillig mentorschap. Het netwerk verwerft steun, entameert projecten, bevordert de kwaliteit, verzorgt publiciteit, belangrijke voorwaardenscheppende activiteiten voor Mentorschap Limburg.
- Netwerk van Maatschappelijke Organisaties in Limburg, zo'n 30 provinciaal werkende organisaties, die zich sterk maken voor een sociaal en vitaal Limburg, waarin iedereen meetelt en meedoet.
- Huis voor de Zorg en de aan deze organisatie verbonden provinciale koepelorganisaties als Ouderenbonden en GGZ-Platform.
- StreekZorg Westelijke Mijnstreek, het netwerk van twaalf organisaties die zich sterk maken voor de vrijwilligerszorg voor mensen in een kwetsbare positie in de regio.

Het opereren in dergelijke netwerken is voor Mentorschap Limburg relatief nieuw. De in 2015 opgedane ervaringen vormen een goed fundament voor doorontwikkeling in 2016.

7. COMMUNICATIE

Mentorschap Limburg heeft in 2015 veel werk gemaakt van communicatie en PR. Het vrijwillig mentorschap is onder de aandacht gebracht tijdens bijeenkomsten als het LimburgLab. Traditionele middelen als presentaties, artikelen en advertorials in bladen zijn intensief ingezet. Meegelift is met de nationale campagne van Mentorschap Nederland. Daarnaast worden nieuwe wegen bewandeld. De hiertoe aangetrokken stafmedewerker gaat de boer op, bezoekt organisaties om het werk van Mentorschap Limburg onder de aandacht te brengen. In 2015 is een goede aanzet gemaakt. Van deze benadering gebaseerd op persoonlijke contacten wordt de komende jaren veel verwacht.

8. FINANCIËEL JAARVERSLAG 2015

Mentorschap Limburg heeft in 2015 zorg gedragen voor een gezonde financiële huishouding. Voor het Jaarverslag 2015 met samenstellingsverklaring van de accountant wordt verwezen naar de website: www.mentorschaplimburg.nl.

9. TOT SLOT: TERUGBLIK ÈN VOORUITBLIK

Mentorschap Limburg kijkt met tevredenheid terug op 2015. Doelgericht, stap voor stap, is gewerkt aan de doorontwikkeling: primair proces, backoffice, netwerk, kwaliteit, ga zo maar door....

Mentorschap Limburg is niet meer weg te denken uit de sociale infrastructuur in Limburg! Maar, er zijn wel degelijk punten van zorg:

- De groei van Mentorschap Limburg loopt per saldo trager dan verwacht. De aanwas wordt deels teniet gedaan door het wegvallen van cliënten en vrijwilligers. Het betreden van het onontgonnen gebied (dat er wel degelijk is...) is bepaald geen sinecure.
- Het werk van Mentorschap Limburg is (ondanks alle pogingen om daar verandering in te brengen) nog te onbekend.
- De workload is te groot in relatie tot de beschikbare capaciteit. De balans tussen primair proces en voorwaardenscheppende zaken is bepaald niet optimaal door alle formele eisen die aan Mentorschap Limburg worden gesteld.
- De verwachting om door groei financieel self supportive te worden is bijgesteld. De inzet waar geen vergoeding tegenover staat is van dien omvang dat aanvullende financiering te allen tijde nodig lijkt.

Deze punten van zorg vormen voor een aanmerkelijk deel de agenda van Mentorschap Limburg in 2016.