

Jaarverslag 2016

Stichting Mentorschap Limburg.



Stichting Mentorschap Limburg

Jaarverslag 2016

provincie limburg
gesubsidieerd door de Provincie Limburg



Inleiding

Veel mensen zijn niet, of niet meer, in staat om voor hun eigenbelang op te komen. In dat geval kan ter bescherming van de persoon in kwestie een beschermende maatregel worden genomen.

Afhankelijk van de situatie en de aard van de belangen die in het geding zijn, kan er sprake zijn van een onder *curatele* stelling, *bewindvoering* of *mentorschap*.

Mentorschap richt zich op belangen van niet-vermogensrechtelijke aard zoals bedoeld in artikel 452 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek. Doorgaans worden mensen die het betreft hierin bijgestaan of vertegenwoordigd door naaste familie. Aan hen die hiervoor niet op familieleden of vrienden kunnen terugvallen, biedt onze stichting een alternatief.

Wat is een mentor

Een mentor behartigt vooral de belangen van zijn cliënt op gebied van zorg, behandeling en begeleiding. Hij vertegenwoordigt betrokkene in en buiten rechte, met name in aangelegenheden betreffende verzorging, verpleging, ondersteuning en behandeling. De mentor mag beslissingen nemen, kan ook adviseren. Hij regelt de wenselijke zorg, onderhandelt met de zorgaanbieder en ziet toe op het naleven van gemaakte afspraken. Hij zorgt ervoor de wensen van de betrokkene te kennen, hiervoor bezoekt hij de cliënt regelmatig en is er een vertrouwensband. Belangrijk is dat de mentor de persoon voor wie hij mentor is zo veel mogelijk betreft bij de vervulling van zijn taak, waar mogelijk handelingen overlaat aan betrokkene zelf. Een mentor wordt door de kantonrechter benoemd.

De Stichting Mentorschap Limburg (SML)

Als gevolg van landelijke afspraken hierover is de naam van de stichting gewijzigd in Mentorschap Limburg; dat was Mentorschap *in* Limburg, deze naam blijft echter als statutaire naam gehandhaafd.

Een groeiend aantal personen dat behoefte heeft aan een mentor kan hiervoor niet terugvallen op familie of vrienden. Voor deze groep wil de SML opkomen door het werven van vrijwilligers die bereid zijn om op te treden als mentor. De SML zorgt voor kwalitatief goede en betrouwbare mentoren door scholing van de vrijwilligers, het bieden van nascholing via themabijeenkomsten en persoonlijke ondersteuning bij de uitvoering van hun verantwoordelijke taak.

Verder heeft de SML een coördinerende taak door de vragen om mentorschap te koppelen aan het aanbod van vrijwillige mentoren. Inmiddels rekent de SML het ook tot haar taak om familiementoren, maar ook professionele mentoren, desgewenst cursussen en ondersteuning te bieden.

De in het bovenstaande genoemde taken worden in de praktijk uitgevoerd door een bescheiden team van beroepskrachten.

Erkenning als maatschappelijke organisatie van provinciaal belang

De Stichting is op haar verzoek sinds 2013 door het provinciaal bestuur aangemerkt als *organisatie van provinciaal belang*. Destijds gebeurde dat voor de periode 2014-2016 en op 27 juli 2016 is de Stichting opnieuw erkend als maatschappelijke organisatie van provinciaal belang voor de periode 2017 -2020.

Het begrip *organisatie van provinciaal belang* vloeit voort uit het in maart 2013 vastgestelde *Beleidskader maatschappelijke organisaties 2014-2016*. Dit kader geeft antwoord op de vraag hoe de Provincie samen met de maatschappelijke organisaties relevante maatschappelijke vraagstukken gaat oppakken waarbij aansluiting gezocht dient te worden bij de “Koers voor een vitaler Limburg. Sociale Agenda 2025. Uitgangspunten zijn o.a.:

- ervoor zorgen dat sociale structuurversterking met een duurzaam effect op gezondheid en participatie plaatsvindt;
- dat ondersteuning geboden wordt aan Limburgers in een kwetsbare positie teneinde hen volwaardig mee te laten doen op de arbeidsmarkt en/of in de samenleving;
- in te zetten op de jongste generaties vanuit het perspectief van langer gezond blijven en participeren op latere leeftijd;
- Het opzoeken van een brede samenwerking met in ieder geval andere erkende Maatschappelijke Organisaties, kennisinstellingen, (zorg)ondernemers en/of gemeenten. Ook het ontwikkelen van methodieken met als doel het bevorderen van het meer zelfstandig functioneren van kwetsbaren, dient in samenwerking met één of meerdere hiervoor genoemde organisaties te gebeuren.

Een van die uitgangspunten is dus het investeren in versterking van sociale verbanden zodanig dat alle burgers, ongeacht hun achtergrond, een rol kunnen spelen in de samenleving. Om dat te realiseren is deze regeling opengesteld voor de organisaties die zich in de uitvoering van hun activiteiten richten op (doel)groepen die door de huidige erkende maatschappelijke organisaties aantoonbaar niet of onvoldoende worden bereikt.

De toelating tot de regeling biedt onze stichting naast de erkenning van het belang van ons werk ook een bijdrage in de financiële onderbouwing van onze unieke maatschappelijke ambitie.

PRIMAIR PROCES

Het primair proces binnen de stichting kent twee richtingen:

- Cliënten: *de intake*, het aannemen van verzoeken om mentorschap, *het koppelen* van een geschikte kandidaat-mentor aan de cliënt en *de coördinatie van de aanvraag* voor het mentorschap bij de rechtbank waarna al dan niet een *benoeming* door de rechter volgt.
 - Vrijwilligers: Werven, selecteren, opleiden, introduceren bij cliënt, nascholen en ondersteunen.
- Het primair proces van de stichting wordt uitgevoerd door de coördinator, de consulent en een stagiaire Hbo Social Work, ondersteund door een secretariële kracht en een Mbo-stagiaire zakelijk juridische dienstverlening.

De kerntaken van de coördinator en consulent:

De coördinator is in de huidige constellatie tevens consulent voor Zuid-Limburg. De in 2014 aangestelde consulent voert zijn taken uit voor Noord- en Midden-Limburg.

De specifieke taken van de coördinator zijn:

- Ontwikkelen en evalueren van werkprocedures en deze zo nodig bijstellen.
- Communiceren met bestuur, zorgorganisaties, regionale vrijwilligers en patiënten/cliëntenorganisaties, kantongerecht, mentoren en mogelijke financiële sponsors.
- Actief betrokken zijn bij de voorbereiding, uitvoering en bewaking van het beleid van de Stichting Mentorschap.

De consulenttaken zijn:

- Intake nieuwe cliënten: consulent inventariseert vragen, wensen en behoeften en geeft informatie op maat.
- Werven en selecteren van vrijwilligers (intake) die als mentor willen optreden.
- Mede vorm en uitvoering geven aan de basisscholing van de vrijwilligers.
- Het bij elkaar brengen van vraag (cliënt) en aanbod (vrijwilliger) op een zodanige manier dat de kans op een succesvolle match tussen beiden zo groot mogelijk is.
- Introductie van de vrijwilliger bij de aanvrager.
- Coördineren van de aanvragen voor mentoraten bij het kantongerecht.
- Coachen van vrijwilligers bij hun werkzaamheden met inachtneming van hun wettelijke positie.

- Begeleiding en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers, o.a. door het initiëren en begeleiden van intervisiegroepen.
- Bewaken van de kwaliteit van uitvoering van het mentorschap.
- Mede organiseren van provinciale themabijeenkomsten waar mentoren elkaar treffen.
- Communiceren met het kantongerecht, regionale zorginstellingen en relevante regionale belangenorganisaties ten behoeve van cliënten/patiënten en vrijwilligers.
- Het gegevensbestand van vrijwilligers en cliënten up to date houden.
- Gevraagd en ongevraagd informatie geven over de functie van de vrijwillige mentoren en over mentorschap in het algemeen.
- Bijhouden van ontwikkelingen op het gebied van mentorschap en bewindvoering.
- Samenwerken met bestuur, coördinator, stagiaire(s) en bureauvrijwilligers.

CLIËNTEN

Contacten met cliënten

In de verslagperiode zijn 32 cliënten aangemeld, bij vrijwel alle cliënten heeft een intakegesprek plaatsgevonden. Bij 23 cliënten heeft de bemiddeling geleid tot een koppeling met een vrijwilliger. In andere gevallen bleek de cliënt niet gemotiveerd om blijvend contact te maken met de voorgestelde vrijwilliger en was er ook geen ruimte om een andere vrijwilliger voor te stellen. In sommige gevallen werd alsnog een oplossing in de familiekring gevonden.

Benoemingen

Bij de aanvang van het verslagjaar had de stichting 104 cliënten, waarvan 77 benoemd en 8 gekoppeld. Aan het eind van het verslagjaar waren er 120 cliënten bekend bij de stichting, waarvan 89 met een benoeming. Van de overige cliënten waren er 12 gekoppeld aan een vrijwilliger van de stichting. Er was dus een netto groei van 16 cliënten en 12 benoemingen.

In- en uitstroom cliënten

Een kwalitatief onderzoek naar de in- en uitstroom van cliënten tot en met 2016 (*zie bijlage 1: grafiek voortgangsverslag*) geeft het volgende beeld:

Tot en met 2016 zijn in totaal 213 cliënten aangemeld voor Mentorschap. Daarvan zijn 93 contacten beëindigd na gemiddeld ca. één jaar. Redenen voor beëindiging zijn:

- Overleden 35 cliënten.
- Verhuisd 5 cliënten.
- Andere mentor gekozen 19 cliënten.
- Ongeschikt voor mentorschap 15 cliënten.
- Op eigen verzoek 13 cliënten.
- Overig 5 cliënten.

De gemiddelde duur van inschrijving van de uitgeschreven/beëindigde cliënten in 2016 was:

- | | |
|----------------|---|
| • 1-6 maanden | 6 |
| • 6-12 maanden | 1 |
| • Tot 1,5 jaar | 1 |
| • Tot 2 jaar | 3 |
| • Tot 3 jaar | 2 |

- Tot 4 jaar 1
- Tot 5 jaar 2

Gemiddelde inschrijftijd over deze 16 uitschrijvingen: 19,7 maanden

VRIJWILLIGERS

Doelstelling 2016

In het jaarverslag 2015 stond als doelstelling om aan het eind van 2016 te beschikken over 100 vrijwilligers en 100 benoemingen.

Het jaar 2016 startte met 88 vrijwilligers en eindigde met 102 vrijwilligers. Het streefaantal werd dus gehaald en dat geldt ook voor de benoemingen (eveneens 102). In 2015 was besloten om te gaan werken met regio-ondersteuners. Regio-ondersteuners zijn mentoren die bereid zijn extra taken op zich te nemen zoals eerstelijns ondersteuning bij vragen van mentoren uit hun regio. Ze organiseren de steungroep in hun regio en zorgen voor verbinding tussen de beroepskrachten en de mentoren. Streven was om voor elk van de zeven regio's een regio-ondersteuner te vinden. Eind 2016 zijn er zes regio-ondersteuners en een vacature (Roermond).

Informatie en advies

In toenemende mate functioneert de Stichting als kenniscentrum rond mentorschap. Meerdere keren per maand wordt der Stichting, meestal telefonisch, benaderd met vragen rond mentorschap. De vragen komen van verschillende kanten, zelfs in een enkel geval van de rechtbank zelf. Verder worden we benaderd door familieleden en -mentoren, zorgaanbieders en andere hulpverleners en bewindvoerders.

Scholing

Gebruikelijk worden er drie scholingen georganiseerd voor kandidaat mentoren. Dit was ook het geval in 2016. Deze scholing staat ook open voor familiementoren en professionals (meestal bewindvoerders). Nieuwe stagiaires en medewerkers doen ook mee aan de basisscholing. Probleem in 2016 was een terugval van aanmeldingen die in de zomer van 2015 aanving en ongeveer een jaar aanhield. Met name de 2^e cursus (april-juni) telde heel weinig deelnemers. Eind 2016 trok e.e.a. weer aan.

Er waren in totaal 34 deelnemers aan de mentorcursussen . Van de 26 vrijwilligers haalden er 17 hun certificaat. Vier vrijwilligers halen gemiste scholingsavonden in, in 2017; vijf haakten af of voldeden niet aan de gevraagde competenties.

Familiementoren

Naast de vrijwillige mentoren meldden zich ook 2 familiementoren aan. Zij zijn al mentor voor een familielid of worden dat binnenkort en zijn geïnteresseerd in deelname aan het scholings- en ondersteuningsaanbod van de stichting. Van deze familiementoren volgden allen de basisscholing in 2016.

Naast de vrijwilligers en de familiementoren waren zes deelnemers professionele bewindvoerders en twee deelnemers stagiaires van de Stichting.

Scholing kandidaat-mentoren

De cursus wordt gegeven in Sittard en is verdeeld over zes avonden:

1. Kennismaking en introductie met film, gedragscode, document Goed Mentorschap.
 2. Juridische aspecten, te weten de Wet Curatele, Bewind en Mentorschap.
 3. Wet- en regelgeving in de zorg. Signaleren van mogelijk misbruik.
 4. Vijf doelgroepen en hun kenmerkend gedrag.
 5. Ethiek en communicatie in de zorg.
 6. Registreren in de praktijk, evaluatie, certificering en tekenen vrijwilligerscontract.
- In totaal werden **24 certificaten** uitgereikt.

Nascholingsbijeenkomsten

Er zijn vier scholingsmomenten geweest in 2016:

1. Op 21 januari vond de Nieuwjaarsbijeenkomst plaats, met daarin een terugblik op de resultaten en zijn de vragen behandeld vanuit de coaching die elke steungroep heeft ontvangen. Gedurende deze dag en avond zijn er tevens opnames gemaakt voor de promotiefilm 'De muziek van mentorschap'. Aantal deelnemers: 35 mentoren, 3 bestuursleden en de staf.
2. Vragen over de taak en de mogelijkheden van de mentor rond het overlijden van een cliënt werden behandeld tijdens de bijeenkomst van 7 april. Een medewerker van uitvaartonderneming Walpot (Eijsden) gaf hier informatie over. Aantal deelnemers: 5 mentoren, 1 bestuurslid en de staf
3. Op 30 juni vond een bijeenkomst plaats met als thema "hoe benader je een cliënt met een slechte communicatie", bijvoorbeeld iemand met niet aangeboren hersenletsel. De avond werd verzorgd door miMakkus. Aantal deelnemers: 19 mentoren en staf
4. Op 29 oktober werd deelgenomen aan de Dag van de Mentor te Ede. Aantal deelnemers: 19 mentoren, 2 bestuursleden en 3 stafleden.

Beëindiging mentorschap

Tot en met 2016 zijn in totaal 79 vrijwilligers met het mentorschap gestopt om de volgende reden:

persoonlijke of gezinsomstandigheden	22
ander vrijwilligerswerk	10
werk/opleiding	15
slecht functioneren / ongeschikt	7
verhuisd	3
Niet langer bereid	13
Geen toestemming uitkeringsinstantie	2
Onbekend	6
Overlijden	1

Medewerkers

Het personeelsbestand bestaat uit vier part-time beroepskrachten en twee stagiaires. Het ondersteuningsbureau is ondergebracht bij het Huis voor de Zorg te Sittard.

Samenstelling van het Ondersteuningsbureau:

Coördinator, tevens consulent voor Zuid-Limburg:	28	uur	per	week;
Consulent voor Noord- en Midden-Limburg:	18	uur	per	week

(gedurende de periode augustus en september vond (tijdelijke) uitbreiding plaats tot 20 uur per week);

Secretariële ondersteuning:	12	uur	per	week;
Medewerker PR en werving	7,2	uur	per	week;
Samen 1,81 fte				

Stagiaires:

MBO zakelijk juridische dienstverlening ter ondersteuning van het secretariaat (30 uur per week), HBO Social Work, als consulent in opleiding in Noord- en Midden-Limburg.

BESTUUR

Het bestuur bestaat ultimo 2016 uit 8 vrijwillige, onbezoldigde bestuursleden met de volgende portefeuilles:

Voorzitter	de heer A.O.M.T. Jansen,
Penningmeester	de heer N.G.A. Andriolo,
Secretaris	de heer J. J.P. Frenk,
Vice voorzitter	de heer L. M. Oord (tevens vertegenwoordiger in de landelijke organisatie),
Vice penningmeester	de heer J.H.M. Thomissen (tevens Fondswerving),
Lid personeelszaken	de heer L.P.J. Happel,
Lid personeelszaken	mevrouw J.M.C. Erens,
Lid juridische zaken	mevrouw R. Ramsaran

Kwaliteitseisen

Volgens de nieuwe wet Curatele, Bewind en Mentorschap, Besluit Kwaliteitseisen, artikel 7 t/m 10, dienen wij jaarlijks een deskundigenverklaring te overleggen. Deze is verstrekt door de Landelijk Kwaliteitsbureau Curatoren, Beschermingsbewindvoerders en Mentoren (CBM). Hierin verklaart de CBM dat de Stichting Mentorschap Limburg voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen onder meer op het onderdeel aantoonbaarheid van evaluatiegesprekken en de controle op belangenverstremgeling van mentoren, beroepskrachten en bestuursleden. In 2016 werd geen belangenverstremgeling geconstateerd.

Daarnaast stelt de landelijke stichting Mentorschap kwaliteitseisen; deze eisen zijn strenger dan de wettelijke eisen. Toetsing vindt plaats door de commissie voor kwaliteit. In 2016 werd ook door deze commissie verklaard dat hieraan voldaan werd.

PUBLIC RELATIONS

Voorlichting en promotie

Waar mogelijk wordt er voorlichting gegeven over het mentorschap in algemene zin en over de mogelijkheden van de stichting in het bijzonder. Op individueel niveau wordt in toenemende mate advies en informatie gevraagd door familieleden, bewindvoerders, maatschappelijk werkers, gespecialiseerde thuiszorg medewerkers, enz.

Regelmatig worden er oproepen geplaatst in lokale en provinciale media. Voorbeelden hiervan zijn het provinciale kwartaalblad Zorgbelang, Dagblad De Limburger, L1 tv en Huis-aan-huisbladen. Waar mogelijk gebeurde dit via 'free publicity', waar nodig via betaalde advertenties.

De stichting is bekend bij alle in de provincie Limburg werkende vrijwilligerscentrales.

De stafmedewerker PR is in 2016 vooral actief geweest om de naamsbekendheid te vergroten bij

zorgaanbieders, andere maatschappelijke organisaties en gemeenten. Het zwaartepunt lag daarbij in Oostelijk Zuid-Limburg omdat daar de grootste vraag is en ook de meeste wachtende cliënten. Zo zijn er presentaties geweest bij alle inloopbijeenkomsten van Steunpunt Mantelzorg en bij de buurtsteunpunten in Heerlen. Ook worden netwerkbijeenkomsten zoals Open Koffies, het Alzheimer Cafe, Autitref frequent bezocht. In de gemeente Leudal is met de verantwoordelijk wethouder een concept besproken van een samenwerkingsproject tussen verschillende organisaties en hun vrijwilligers om bijv. naast het Wmo-loket een loket voor alle levensgebieden, aan de hand van de sociale kaart, te bemensen met breed georiënteerde vrijwilligers.

In het verlengde van dit alles ligt de doelstelling om in 2017 te werken aan de realisering van een pr/netwerk team in Limburg.

Contacten in 2016

Bij intakegesprekken met geïnteresseerden voor ons vrijwilligerswerk wordt vaak gevraagd hoe men bij de stichting is uitgekomen. Het meest genoemd worden:

- Vrijwilligers vacaturebank;
- Advertentie of artikel in gedrukte media;
- Via de website;
- Via persoonlijke contacten.

Contact rechtbank

Er is regelmatig contact met de rechtbank: telefonisch, schriftelijk of per mail.

Bij benoemingszittingen is (naast de cliënt) altijd de coördinator of de consulent aanwezig, soms vervangen door de Hbo stagiaire. Indien mogelijk en voor zover deze al bekend is, is ook de te benoemen vrijwilliger aanwezig bij de zitting.

Mentorschap Nederland

Er zijn frequente contacten met de landelijke vereniging *Mentorschap Nederland* waaronder het Landelijk Coördinatoren Overleg dat gehouden wordt in Utrecht, landelijke werkgroepen en de jaarlijkse Dag van de Mentor waar de SML aanwezig was met een ruime delegatie van mentoren, bestuursleden en coördinator.

Provinciale positionering

Sinds 2013 is de stichting 'geaffilieerd' met het Huis voor de Zorg, vanaf november 2014 is het kantoor van de stichting gevestigd bij het Huis voor de Zorg en kunnen we gebruik maken van diverse faciliteiten van het Huis. In 2015 is de stichting ook aangesloten bij Streekzorg Westelijke Mijnstreek, een samenwerkingsverband van vrijwilligersorganisatie die actief zijn in de zorg in de betreffende regio.

In bijlage 2 vindt u een overzicht van de externe instanties waarmee de stichting in 2016 contact heeft gehad.

Tot slot: de doelstelling 2017 e.v.

Er is een wens en een noodzaak voor groei. Deze wens en noodzaak wordt ingegeven door drie factoren:

1. Als gevolg van vergrijzing en veranderingen in de zorg groeit de groep cliënten die een beroep zouden kunnen doen op mentorschap en dus op SML,
2. De wens om meer financieel zelfvoorzienend te worden,
3. De kwetsbaarheid van de organisatie bij uitval van een medewerker of stagiair.

1.

De provincie Limburg heeft ca. 1,1 miljoen inwoners. Ruim 100.000 inwoners hebben een zorgindicatie (ca. 10%). Uit onderzoek van het CBS blijkt dat ca. 10% van zorgvragers (landelijk) geen (betrokken) familie heeft. Hoeveel zorgvragers niet of onvoldoende wilsbekwaam zijn is niet met cijfers te onderbouwen. Onze doelgroepen zijn:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met psychiatrische problematiek
- Ouderen met dementie e.d.
- Mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel

Een paar cijfers:

Het aandeel van deze doelgroepen in ons cliëntenbestand bedraagt:

Verstandelijke beperking:	58%	(landelijk: 42%)
Psycho-geriatrie:	19%	(landelijk: 23%)
Psychiatrie	19%	(landelijk: 12%)
NAH en overige	4%	(landelijk: 23%)

Ten gevolge van de vergrijzing, maar ook doordat familieleden mobieler zijn en vaker verspreid over Nederland of zelfs Europa wonen, blijven mensen met hersenletsel, aangeboren of niet, vaker alleen. De groep ouderen met psychogeriatrische problemen groeit en in de psychiatrie is de trend om mensen sneller te ontslaan en ambulante te behandelen (of niet).

Een groeiende vraag kunnen we daarom alleen aan als we blijven beschikken over voldoende aanwas van vrijwilligers. Een trend die we de laatste jaren ook zien, is dat de casuïstiek die bij ons wordt aangemeld steeds zwaarder wordt, waardoor we soms moeten overwegen om twee mentoren op één cliënt in te zetten.

2.

Volgens het referentiemodel van Mentorschap Nederland is er bij het zelfvoorzienend zijn een caseload van ca. 150 benoemde mentorschappen nodig. Gezien de verhouding tussen het aantal ingeschreven cliënten en het aantal benoemingen zijn er bij een caseload van 150 benoemde cliënten zo'n 190 tot 200 ingeschreven cliënten nodig.

Een bijkomend aspect is dat niet elke intake leidt tot een benoemd mentorschap incl. de bijbehorende mentorvergoeding. De procedure is dat SML een intake doet, op zoek gaat naar een vrijwilliger, er een kennismaking plaats vindt en een inwerkperiode, waarna het mentorschap wordt aangevraagd. Het verzamelen van de benodigde stukken en formulieren kost weken, soms maanden tijd. Is de aanvraag eenmaal naar de rechtbank verzonden, duurt het meestal nog twee tot vier maanden tot er een zitting is. Binnen vier weken na de zitting volgt de beschikking met de bijbehorende toestemming om de mentorvergoeding in rekening te gaan brengen, inclusief intakevergoeding. Het komt regelmatig voor dat een cliënt gedurende dit proces overlijdt, toch niet wil of dat er familie opduikt die de vertegenwoordiging dan toch liever zelf wil doen. De stichting kan dan geen kosten in rekening brengen.

3.

In Zuid-Limburg is er één parttime consultant werkzaam bij de stichting die tevens coördinator is (teamleider). In Noord- en Midden-Limburg is één parttime consultant die geassisteerd wordt door een HBO-stagiaire. In deze regio zijn de afstanden groot. Het ondersteuningsbureau wordt bemenst door de coördinator, de secretariële kracht en een MBO stagiaire.

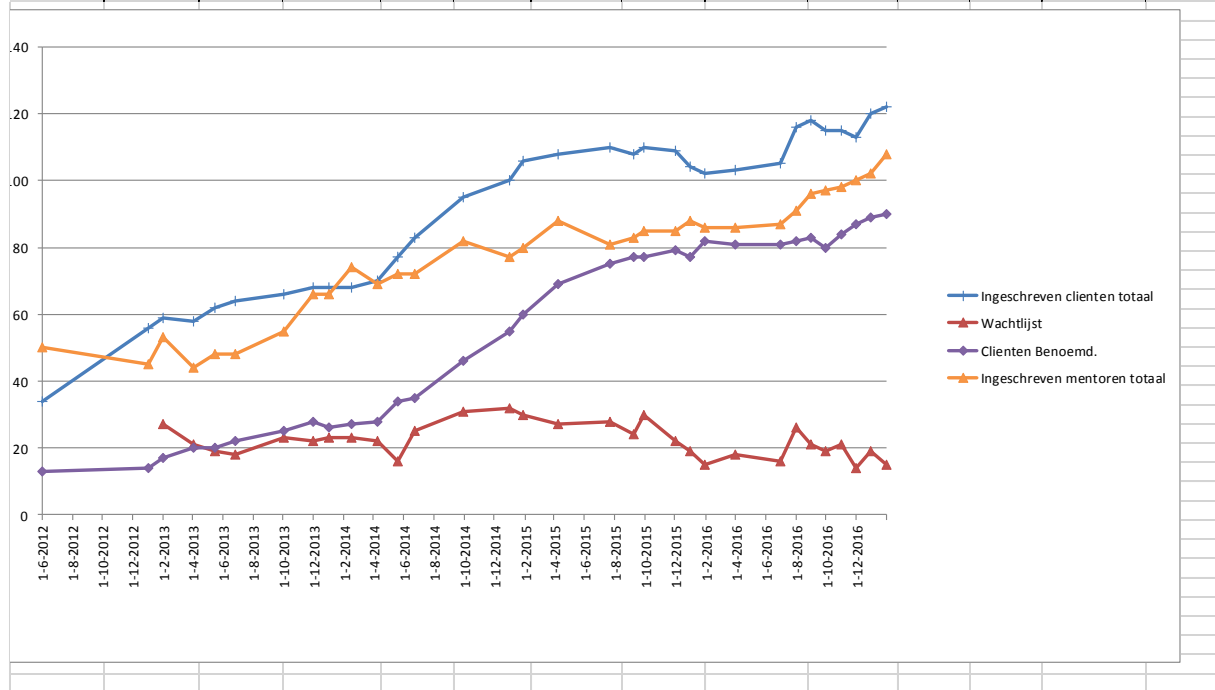
Als één van deze medewerkers ongepland uitvalt, door ziekte bijv., ontstaat er vrijwel direct een probleem in de sfeer van werkdruk en niet of onvoldoende de kwaliteit die wij als SML nastreven, te kunnen waarborgen.

Doelstelling

Gezien dit alles is door het bestuur het doel gesteld om te groeien teneinde op de groeiende vraag naar mentorschap in te kunnen gaan. Noodzakelijke voorwaarde hiervoor is een financiële ondersteuning. Hiervoor is een aanvraag ingediend bij het Oranjefonds.

Bijlage 1: Grafiek voortgangverslag.

Ingeschreven clients totaal	Wachlijst	Clients gekoppeld	Clients Benoemd.	Uitgeschr even in periode	Clients uitgeschr even totaal	Ingeschreven mentoren totaal	In opleiding	Vrije mentoren en andere actief	Gekoppelde mentoren	Mentoren Benoemd	Mentoren uitgeschr even in periode	Totaal mentoren uitgeschr even	
34			13	1	1	50					6	6	
56			14	1	2	45					5	11	
59	27		17	2	4	53					0	11	
58	21		20	3	7	44					1	12	
62	19		20	2	9	48					1	13	
64	18		22	2	11	48					1	14	
66	23		25	3	14	55					2	16	
68	22		28	3	17	66					2	18	
68	23		26	2	19	66					1	19	
68	23		27	3	22	74					3	22	
70	22		28	2	24	69					4	26	
77	16		34	3	27	72					3	29	
83	25		35	3	30	72					3	32	
95	31		46	4	34	82					7	39	
100	32	13	55	4	38	77			26	12	39	7	46
106	30	16	60	5	43	80			21	13	46	2	48
108	27	12	69	7	50	88			19	12	57	4	52
110	28	7	75	10	60	81			18	16	53	5	57
108	24	7	77	4	64	83		19	14	2	48	6	63
110	30	3	77	1	65	85		23	6	3	53	0	63
109	22	8	79	7	72	85		12	15	7	51	6	69
104	19	8	77	5	77	88		12	15	9	52	0	69
102	15	5	82	2	79	86		16	11	5	54	5	74
103	18	4	81	3	82	86		12	16	4	54	1	75
105	16	8	81	2	84	87		7	18	4	58	2	77
116	26	9	82	1	85	91		14	15	4	58	0	77
118	21	14	83	0	85	96		20	13	3	60	1	78
115	19	15	80	1	86	97		19	13	3	61	1	79
115	21	10	84	1	87	98		21	14	3	60	1	80
113	14	12	87	1	88	100		12	21	5	61	1	81
120	19	12	89	2	90	102		15	20	5	62	2	83
122	15	17	90	1	91	108		19	19	5	65	2	85



Bijlage 2: Overzicht externe contacten jaar 2016

Zorgaanbieders:

- Adelante
- Alcander
- AMW Midden-Limburg
- BOS Reuver
- Bunderhof
- Dichterbij
- Hulp bij Dementie
- De Kapstok, logeershuis
- Lückerreide kliniek
- Maasveld
- Meander
- MEE Zuid-Limburg
- Mensen met Mogelijkheden
- Nova Care
- Op de Bies
- PG Centrum Neerbeek
- Philadelphia
- PI Ter Peel
- Radar
- SGL
- Traject
- TweedeKamer Heerlen
- WBC Geleen
- Wonen Plus
- ZIB Brunssum
- ZIO Heuvelland
- Zorggroep Venlo

Gemeenten

- Provincie Limburg
- Bergen
- Gulpen
- Heerlen
- Kerkrade
- Landgraaf
- Maastricht
- Sittard
- Venlo

Bewindvoerders

- Ausilio
- Cashkompas
- Coach4U
- Fidelis
- Kerff bewindvoering
- Penoka
- Siemersma

Overigen

- Alzheimercafé
- Autitref
- AZM/MUMC+
- Vrijwilligersorganisatie De Brug
- Charity May Fair
- Erasmus Universiteit
- E'til
- FNV lokaal (Senioren)
- Gips
- Hogeschool Zuyd
- Huis voor de Zorg
- KBO
- Stg. Mantelzorg
- Mantelzorgbeurs
- Maatschappelijke organisaties (infomarkt incl. voorbereiding)
- Ondernemers Heuvelland
- De Pijler
- Platform GGZ/OGGZ
- Roermond Forum
- Schunck Heerlen
- Veilig Thuis Sittard en Venlo
- 50+ Beurs