



SML

-Werkplan 2019-

September 2018

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	3
2.	SPEERPUNTEN	3
2.1.	WERVING CLIËNTEN EN MENTOREN	3
	• Toelichting	
	• Uitgangssituatie begin 2019	
	• Acties	
	• Streefsituatie eind 2019	
2.2.	PROFESSIONALISERING	4
	• Toelichting	
	• Uitgangssituatie begin 2019	
	• Acties	
	• Streefsituatie eind 2019	
3.	PROJECTEN IN HET KADER VAN DE SOCIALE AGENDA 2025	5
3.1.	POSITIEVE GEZONDHEID	5
	• Toelichting	
	• Uitgangssituatie begin 2019	
	• Acties	
	• Streefsituatie eind 2019	
3.2.	BREDE SIGNALERING	6
	• Toelichting	
	• Uitgangssituatie begin 2019	
	• Acties	
	• Streefsituatie eind 2019	
3.3.	SAMENWERKING IN DE QUATRO HELIX	6
	• Toelichting	
	• Uitgangssituatie begin 2019	
	• Acties	
	• Streefsituatie eind 2019	
4.	BEGROTING 2019	7
5.	TOT SLOT	7

BIJLAGEN:

1. Projectenkader 2017 in meerjarig perspectief
2. Groei en de stap naar volwassenheid - Kader voor het actieplan 2018-2020
3. Begroting 2019
4. Convenant KBO en SML

1. INLEIDING

Stichting Mentorschap Limburg (SML) bouwt in 2019 voort op het fundament dat in 2018 is gelegd en is beschreven in het 'Projectenkader 2017 in meerjarig perspectief' (zie bijlage 1). De doelstelling van SML is om in twee jaar het aantal vrijwillige mentoren fors toe te laten nemen. Hiermee zal de Stichting beter kunnen voorzien in de groeiende vraag naar mentorschappen in de provincie Limburg. In dit kader heeft de stichting in 2017 in samenspraak met de provincie een subsidieaanvraag ingediend bij het Oranje Fonds. Deze aanvraag is in het eerste kwartaal van 2018 gehonoreerd. Hiermee is de inzet van de stichting met extra capaciteit geïntensiveerd. De financiële bijdrage heeft de stichting de mogelijkheid gegeven om extra te investeren in PR en communicatie en in verdere professionalisering van de stichting. Aan de projecten wordt voortvarend verder gewerkt en op basis van voortschrijdend inzicht en externe ontwikkelingen wordt de inzet aangescherpt en nader ingekleurd.

2. SPEERPUNTEN

2.1. WERVING CLIËNTEN EN MENTOREN

Toelichting

SML staat voor een grote uitdaging. De behoefte aan vrijwillige mentoren zal de komende jaren naar verwachting verder groeien. Het wordt steeds lastiger om de groei van het aantal cliënten bij te benen en nieuw vrijwilligerspotentieel aan te boren. SML kiest voor een planmatige en resultaatgerichte aanpak voor het werven van meer mentoren zoals beschreven in het 'Kader voor het actieplan 2018-2020 (- groei en de stap naar volwassenheid -) (zie bijlage 2). SML streeft naar een gestage en beheersbare groei van 18% per jaar. Dit willen we bereiken door een campagne in de vorm van een aantal acties, waarbij we nieuwe speerpunten formuleren en zinvolle zaken, die we nu al doen, continueren en intensiveren.

Uitgangssituatie begin 2019

- Aantal cliënten: 150
- Aantal mentoren: 125

Acties

Campagnedoel I. Vergroten naamsbekendheid

Acties:

- ✓ Free publicity en advertenties
- ✓ Informatie en voorlichtingsbijeenkomsten
- ✓ Intensiveren gebruik sociale media
- ✓ Netwerk en doelgroepen verder uitbouwen

Campagnedoel II. Werving van cliënten

Acties:

- ✓ Uitbouwen van het netwerk van verwijzers met gerichte aandacht voor gemeenten, patiëntenverenigingen en huisartsen
- ✓ Verbinding blijven leggen met de pilots van CZ en VGZ (bijv. Blauwe Zorg, Mijn Zorg, Anders Beter)

Campagnedoel III. Werving vrijwilligers

De stichting heeft haar inspanningen om vrijwilligers te werven, dankzij de financiële impuls van Oranje Fonds en de Provinciale subsidie, aanzienlijk kunnen versterken en integreren. In dat kader zijn er in 2018 voorwaarden scheppende werkzaamheden verricht en is een werkgroep samengesteld die de verdere implementatie van het actieplan voortvarend ter hand heeft genomen. In 2019 zullen de acties en de gestelde doelen zoals benoemd in het 'kader voor het actieplan 2018-2020' verder ter uitvoering worden gebracht.

Streefsituatie eind 2019

- Aantal cliënten: 175
- Aantal vrijwilligers: 150

2.2. PROFESSIONALISERING

Toelichting

SML zet -op de professionele basis die er is-continu in op verhoging van de professionaliteit. SML stelt op het gebied van mentorschap reeds zwaardere kwaliteitseisen eisen dan de wettelijk is voorgeschreven.

Doel: grotere effectiviteit én grotere efficiency.

Uitgangssituatie begin 2019

SML is een gecertificeerde organisatie, die aan alle kwaliteitseisen voldoet.

Acties

I. Scholing

Acties:

- ✓ Ontwikkeling compact scholingsaanbod voor nieuwe doelgroepen
- ✓ Verdere doorontwikkeling e-learning en flexibilisering aanbod voor verschillende doelgroepen

II. Regionalisering

Acties:

- ✓ Doorontwikkeling Regionale Steungroepen in Midden- en Noord-Limburg
- ✓ Participatie in Maatschappelijk Netwerk Limburg richting gemeenten

III. ICT

Acties:

- ✓ Verdere ontwikkeling van het Dossier, met tools voor de backoffice
- ✓ Doorontwikkeling website

IV. Signalering (intern en extern)

Acties:

- ✓ Blijven agenderen tijdens regio overleggen
- ✓ Signalen vastleggen en samenwerken met instellingen, rechtspraak en overheden
- ✓ Verdere borging van samenhang met Positieve Gezondheid en RITI (=Risico Taxatie Instrument)

Streefsituatie eind 2019

SML heeft haar professionele niveau verhoogd als opstap naar de volgende audit.

3. PROJECTEN IN HET KADER VAN DE SOCIALE AGENDA 2025

3.1. POSITIEVE GEZONDHEID

Toelichting

In de verschillende regio's is extra aandacht besteed aan het thema Positieve Gezondheid en het invullen van het spinnenweb aan de hand van het ontwikkelde vragenformulier voor mentoren. Positieve gezondheid is in het werkproces van de jaarevaluaties geïmplementeerd met nauwe afstemming met en instructies aan de regio-ondersteuners die hierin een specifieke verantwoordelijkheid hebben.

Uitgangssituatie begin 2019

De voorwaarden zijn vervuld om Positieve Gezondheid te introduceren in het primaire werkproces van SML.

Acties

I. Positieve Gezondheid

Acties:

- ✓ Voortzetten op individueel niveau (per mentor)
- ✓ Derde meting, gekoppeld aan de jaarevaluatie (synthese van de individuele metingen met analyse en bevindingen)

Streefsituatie eind 2019

Derde meting, gekoppeld aan de jaarevaluatie is uitgevoerd.

3.2. BREDE SIGNALERING

Toelichting

De mentoren vangen individueel allerlei signalen op aangaande de kwaliteit van de geboden zorg aan onze cliënten. Door die signalen te verzamelen, te vertalen door middel van rapportering en uitwisseling van de bevindingen met overheden, maatschappelijke organisaties en ketenpartners kan dit op termijn leiden tot een betere zorg.

Uitgangssituatie begin 2019

SML heeft een werkmethode ontwikkeld en voorwaardenscheppende activiteiten verricht, waaronder inbedding in de structuur van de organisatie en opleiding van regio-ondersteuners. In de regio's zijn best practices verzameld. Met zorgaanbieders is een goede samenwerking.

Acties

- ✓ Verdere implementatie in alle regio's

Streefsituatie eind 2019

In alle regio's van Limburg wordt de werkmethode Brede Signalering voortgezet.

3.3. SAMENWERKING IN DE QUATRO HELIX

Toelichting

SML heeft verbinding gemaakt met een groot aantal actoren uit de quatro helix. Dit vormt het fundament voor de doorontwikkeling.

Uitgangssituatie begin 2019

In 2018 is een samenwerkingsconvenant opgesteld met de KBO (zie bijlage 4) en een Premium Project Proposol ingediend bij de Universiteit Maastricht met het doel mentoren uit het ledenbestand van de KBO respectievelijk studenten van de universiteit Maastricht en Hogeschool Zuyd te werven ten behoeve van mentorschap. SML bouwt voort op het bestaande netwerk.

Acties

- ✓ Sleutelpartijen uit de quatro helix onderhouden (1 per cluster)
- ✓ Aandacht houden voor het vergroten van synergie binnen de quatro helix
- ✓ Participatie in Maatschappelijk Netwerk Limburg en benaderen van gemeenten en bedrijven

Streefsituatie eind 2019

Blijvende aandacht voor groei en synergie.

4. BEGROTING 2019

De sluitende begroting 2019 is bij dit Werkplan gevoegd (bijlage 3). Indien de ontwikkelingen in 2018 aanleiding zouden geven tot bijstelling van de begroting, wordt hierover met de provincie Limburg in overleg getreden.

5. TOT SLOT

De dienstverlening van de SML richt zich op mensen in een kwetsbare positie. Het gaat daarbij om de uitvoering van de door de Kantonrechter op te leggen maatregel “mentorschap” door gemandateerde, gekwalificeerde vrijwilligers. Hiermee heeft de stichting een bijzondere plek in de sociale infrastructuur in Limburg. De SML speelt vol overtuiging in op ontwikkelingen die provinciaal worden gestimuleerd, zoals positieve gezondheid. Ook zet de stichting in op productieve verbindingen binnen de quatro helix. De meerwaarde voor de SML wordt nu al ervaren en zal naar verwachting verder toenemen. De SML hoopt - ondanks haar specifieke taak en doelgroep - een steentje bij te dragen aan de sociale ontwikkeling in Limburg.